



**IdenTIC**  
consorcio  
[www.identic.es](http://www.identic.es)

**“ Proyecto para la  
Dinamización de  
los Telecentros  
Extremeños ”**

**II Jornada e-Administración para las Entidades  
Locales**

**23 de Abril 2009**

Diputación de Badajoz



# red de telecentros extremeños

Proyecto para  
la dinamización  
de la

[www.telecentroextremeños.es](http://www.telecentroextremeños.es)



## Proyecto para la Dinamización de los Telecentros Extremeños.



## Justificación

- Según INE: el número de hogares conectados a Internet es de 51% y Extremadura continúa alejada de la media del resto de las Comunidades Autónomas
- La Diputaciones de Badajoz y Cáceres crean la infraestructura para garantizar el acceso de la ciudadanía a las TIC.

**Pero no es suficiente...**

- Por ello es necesario un proyecto de intervención en el territorio para la Dinamización para los Telecentros Extremeños impulsados por las administraciones provinciales.



## La implementación del Programa va a facilitar la evolución progresiva en el modelo de telecentro, consiguiendo:

- ✓ Mejorar la relación entre “Existencia de recursos y la insuficiente explotación de los mismos”
- ✓ Duplicidad de esfuerzos vs Cooperación.
- ✓ Atender demandas continuadas por parte de los responsables de los centros.
- ✓ Aumentar la formación especializada de dinamizadores/as.
- ✓ Potencialidad de los Telecentros Municipales como centros de desarrollo del entorno rural.
- ✓ Mejorar los indicadores de conectividad de Extremadura.





# Objetivos

Objetivo general:

**Mejorar la utilización de los Telecentros extremeños consiguiendo aumentar la oferta de servicios, así cómo la calidad.**



Objetivos específicos:

- ✓ Transmisión e intercambio de experiencias entre dinamizadores/as
- ✓ Espacio de trabajo colaborativo y en grupo
- ✓ Punto de encuentro, información y coordinación para dinamizadores/as
- ✓ Identificación y sentido de pertenencia a la Red
- ✓ Creación y mantenimiento de una “biblioteca virtual” de recursos
- ✓ Formación



# Programa de Actuación

**Se divide en las siguientes fases:**

- f0.- Inventario de los recursos
- f1.- Análisis de las necesidades del colectivo diana
- f2.- Imagen y plan de difusión del proyecto
- f3.- Formación a los responsables de los Telecentros
- f4.- Red Social de apoyo a los responsables de los Telecentros
- f5.- Generación de contenidos y actuaciones comunes
- f6.- Talleres demostrativos dirigidos a la ciudadanía



# Fases

## f0.- Inventario de recursos

- Recogida de datos y puesta en valor de los recursos materiales y humanos existentes destinada al conocimiento real y detallado del estado en el que se encuentran los Telecentros





# Fases

## f1.- Análisis de las necesidades

Punto de partida para el posterior diseño de acciones y contenidos orientados a la formación de los técnicos/as y a la dinamización de los Telecentros.

- Datos:

Estudio de 77 telecentros.

Responsable de incidencias es el Monitor/a.

Formación Recibida: Nuevas Tecnologías|Formación en Habilidades Sociales de comunicación / pedagogía| Formación sobre el manejo y funcionamiento del centro

Formación demandada: Dinamización Tecnológica|Desarrollo de Proyectos|Web 2.0|TDT| Geolocalización (GPS,GSM)| Páginas web|Redes (WIFI)|Conocimientos hardware (reparación piezas para pc)

Uso de Telecentro:Navegación Web|Comunicaciones - Correo electrónico|Comunicaciones - Contacto con familiares/amigos (chat / videoconferencias?)|Profesional - Búsqueda de empleo| Profesional - Educación / Formación| Consultas

Servicios ofrecidos: Consultoría/Asesoría|Formación|Punto de Innovación tecnológica|Otros...

Otros servicios que se ofrecen:colaboración con asociaciones locales, instituciones públicas, ayuda formativa a técnicos de la UP



## Fases

### f2.- Imagen y plan de comunicación del proyecto

Generación de identidad del proyecto para su reconocimiento, seguimiento e identificación con los objetivos.

[www.telecentroextremeños.es](http://www.telecentroextremeños.es)



## Fases

### f3.- Formación a los responsables de los Telecentros

Mejora de las habilidades y aptitudes de los técnicos/as de los Telecentros para la dinamización.

- Realización Jornada de presentación y talleres formativos:
  - 14 Abril** en provincia Badajoz – Almendralejo.
  - 16 Abril** en provincia Cáceres – Casar de Cáceres.
- Jornadas de formación herramientas y entrega de claves -
  - 16 Junio** en provincia Badajoz – Los Santos de Maimona (UP).
  - 18 Junio** en provincia Cáceres – Montehermoso (UP).
- Formación on-line.

**Dinamizenet / Programa formación virtual** Consorcio IdenTIC



## Fases

### **f4.- Red Social de apoyo a los responsables de los Telecentros extremeños**

**A través de la web [www. telecentrosextreños.es](http://www.telecentrosextreños.es) y con el uso de herramientas participación Red Social web 2.0**

- Contenidos y recursos para alfabetización tecnológica.
- MultiBlog de la comunidad.
- Campus on-line.
- E-Circular.
- Blog publicado en la web del proyecto.



## Fases

### f5.- Generación de contenidos y elaboración de materiales (I)

Adaptación de herramientas bajo Software Libre para la alfabetización tecnológica de la ciudadanía, elaboración de materiales TIC adaptados a la fácil lectura y creación de contenidos multimedia para la sensibilización.

- Contenidos TIC adaptados a la fácil lectura:

- Internet ¿un mar de dudas
- Seguridad en Internet para familias
- TDT
- Administración electrónica
- Pymes y TIC
- Firma Digital

- Micropíldoras formativas

- [www.micropedia.tv](http://www.micropedia.tv)



## Fases

### f5.- Generación de contenidos y elaboración de materiales (II)

Poner en valor los contenidos digitales generados por el Plan de Alfabetización Tecnológica y Software Libre. Abrir las herramientas y compartirlas, incorporar como recursos en los Telecentros los proyectos más emblemáticos.

- Software para la Alfabetización Tecnológica
  - Álbum fotográfico
  - Ruta gastronómica
  - Museo para el recuerdo
  - Extremeñas 2.0
  - etc...

# Fases



## f6.- Talleres demostrativos dirigidos a la ciudadanía (I)

En el marco de la Animación Sociocultural se acerca a los colectivos más vulnerables a las ventajas de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

•Talleres de fácil acceso a las TIC. Sesiones Tutorizadas:

Mayo-Junio.

Octubre-Noviembre.



# Fases



## f6.- Talleres demostrativos dirigidos a la ciudadanía (II)

Desarrollo de actuaciones conjuntas en las dos provincias a la vez.

•¿Por dónde empezamos?

¿Quizás día de Internet?.





# IdenTIC

consorcio

[www.identic.es](http://www.identic.es)

¡ Muchas Gracias !

[www.identic.es](http://www.identic.es)

[fernanda@identic.es](mailto:fernanda@identic.es)

924 229111/ 927 290830

