



**XI ENCUENTROS**  
**Informática Municipal**



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

**EL PORTAL DEL CIUDADANO COMO  
HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DE  
LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**



**PORTAL DEL CIUDADANO**

**@CCEDE**

## e-administración



- Cuando hablamos de **Administración Electrónica** (e-administración) nos referimos al mecanismo que transforma las oficinas tradicionales, convirtiendo los procesos en papel en procesos electrónicos.

Las **ventajas** que tiene la e-administración para los ciudadanos son:

- 1. Disponibilidad:** se puede acceder a la administración las 24 horas del día sin necesidad de ceñirse a un horario determinado.
- 2. Facilidad de acceso:** Ya no es necesario acudir a la oficina de la administración para realizar gestiones, estas se podrán realizar desde cualquier lugar a través del teléfono o de Internet.
- 3. Ahorro de tiempo:** Ya no es necesario emplear tiempo en ir a la oficina, hacer cola esperando el turno para ser atendido, explicar lo que queremos hacer y volver a casa.



## **EL PORTAL DEL CIUDADANO COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

### **e-administración**

---



La nueva ley de Admón. Electrónica establece que a partir del 01/01/2010 será obligatorio que la administración preste sus servicios a través de otros medios que no sean sólo el tradicional de acceso a las oficinas. Los ciudadanos podrán acceder a la Administración, por ejemplo a través de Internet. Se trata de facilitar al ciudadano el acceso a la misma.

Teniendo en cuenta que la puesta en marcha de este proyecto de Administración Electrónica supone un gran esfuerzo para los Ayuntamientos tanto a nivel tecnológico como económico, la Diputación Provincial pondrá al alcance de los mismos los recursos necesarios.

Para ello, el Area de Planificación y Nuevas Tecnologías incluye en sus objetivos la puesta en marcha de nuevos aplicativos que se explotarán vía Internet.



## EL PORTAL DEL CIUDADANO COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

### e-administración

Actualmente están implantados los **aplicativos para la gestión del Padrón de Habitantes y el Registro en entorno Web**, paso que era previo y necesario para poder implantar la aplicación que a continuación os presentamos, el Portal de Ciudadano. Al menos el Registro es necesario, ya que uno de los trámites que podrán hacer los ciudadanos es el registro telemático.



**El Portal del Ciudadano** será la herramienta que permita materializar la puesta en marcha de la Administración Electrónica.



## **EL PORTAL DEL CIUDADANO COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**



Esta plataforma tiene por decirlo de alguna manera **dos vertientes**, por un lado lo que es en sí **el Portal que está accesible desde Internet** y desde el cual el ciudadano accederá a la Administración y por otro lado, **la parte de la aplicación que se gestiona desde el Ayuntamiento**, la Extranet, desde la cual, el administrador del portal, podrá conceder o denegar acceso al portal, dar curso a las gestiones que se inicien de forma telemática etc.

No debemos asustarnos desde el punto de vista del funcionario o funcionarios que pasen a ser administradores del Portal. Hay que tener en cuenta que cuando pongamos en marcha el proyecto, el uso del Portal por parte de los ciudadanos será lento y paulatino. Será difícil que desde el principio tengamos una avalancha de peticiones, lo cual permitirá al administrador del Portal incorporarse a su nueva función sin agobios.

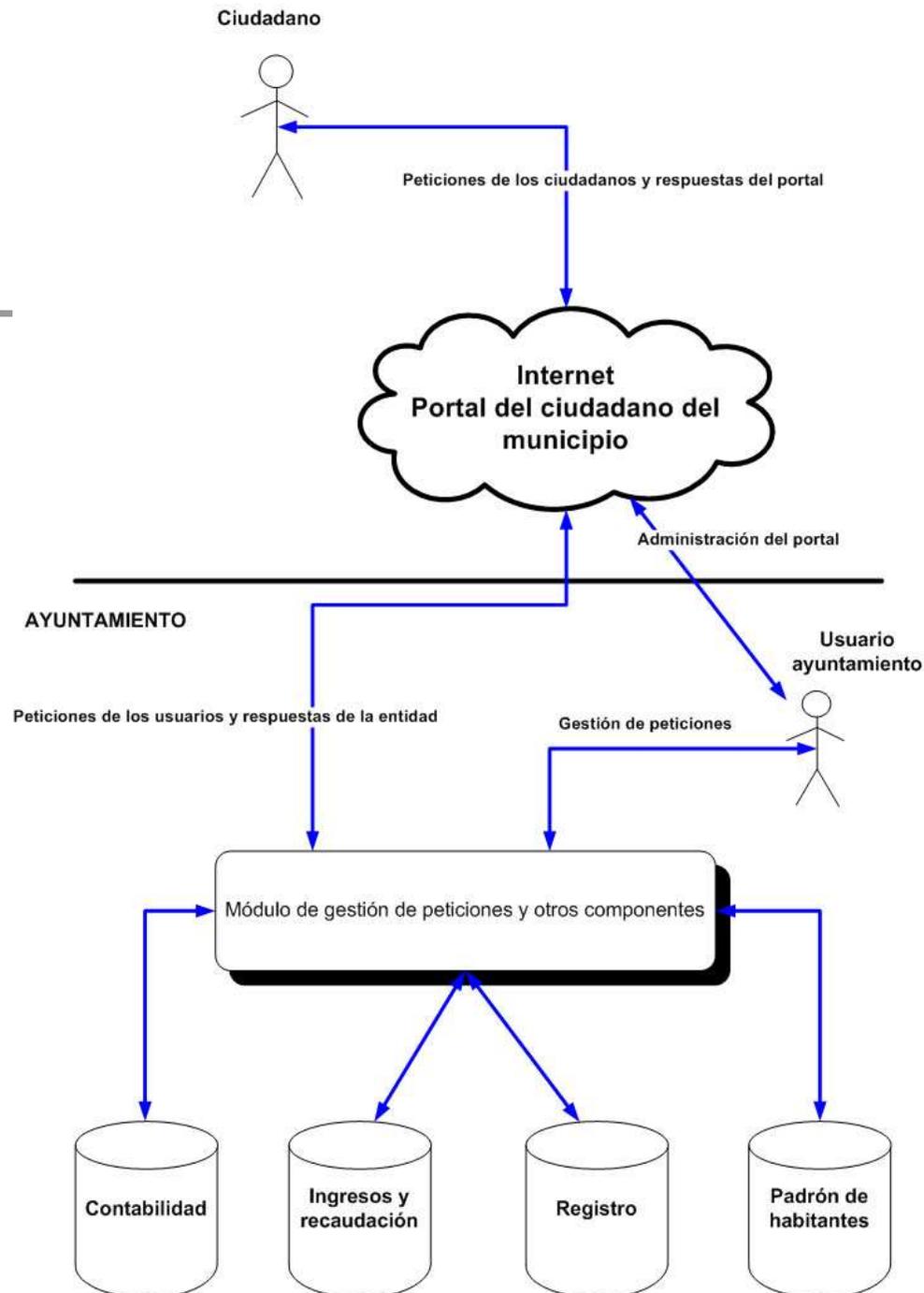
 **XI ENCUENTROS  
Informática Municipal**

  
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ



**EL PORTAL DEL CIUDADANO  
COMO HERRAMIENTA  
FUNDAMENTAL DE LA  
ADMINISTRACIÓN  
ELECTRÓNICA**

**@ccede**





## XI ENCUNTROS Informática Municipal



# El acceso a la Plataforma del Portal del Ciudadano se hará desde la página Web del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Valencia del Ventoso - Windows Internet Explorer

http://www.valenciadelventoso.es/

Inicio Mapa web Contacto

Ayuntamiento » Municipio » Universidad Popular  
» e-Administración » »

Valencia del Ventoso

@ administración electrónica

QUIÉNES SOMOS

- Saludo del Alcalde
- Corporación Municipal
- Tablon de anuncios
- Información General
- Noticias del Municipio
- eAdministración

NOTICIAS Y NOVEDADES

QUÉ HACEMOS

- Un paseo por Valencia
- Galería fotográfica
- Enlaces de Interés
- Directorio de empresas locales
- Dinamización Deportiva
- Agencia de Empleo y Desarrollo Local
- Universidad Popular

« Octubre 2008 »

1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		





## XI ENCUENTROS Informática Municipal



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

# Acceso al Portal del Ciudadano

The screenshot shows the 'Extranet del Ciudadano' portal for 'AYUNTAMIENTO DE PRUEBAS'. At the top right, there are buttons for 'Mi Perfil' and 'Conexión'. Below these, a yellow banner reads 'Bienvenido a AYUNTAMIENTO DE PRUEBAS'. On the left, a navigation menu includes 'BIENVENIDA', 'VERIFICAR DOCUMENTOS', 'MI CARPETA' (with a sub-menu 'Mis Trámites'), and 'OPERACIONES DISPONIBLES'. The main content area has a yellow header 'Bienvenido al Portal del Ciudadano' and text explaining that users can perform procedures and queries from this portal. It includes a link to 'Acceder con certificado digital' and a note that users must register to access all features. The footer contains links for 'Aviso Legal', 'Accesibilidad', 'Requisitos', and 'Contacto', along with logos for W3C HTML 1.0, W3C CSS, and t.a.w.

**Extranet del Ciudadano**

**Mi Perfil** **Conexión**

**AYUNTAMIENTO DE PRUEBAS**

**Bienvenido a AYUNTAMIENTO DE PRUEBAS**

- BIENVENIDA
- VERIFICAR DOCUMENTOS
- MI CARPETA
  - Mis Trámites
- OPERACIONES DISPONIBLES

**Bienvenido al Portal del Ciudadano**

Desde este portal podrá realizar trámites y consultas a las entidades locales que participan en el proyecto.

Para acceder a una entidad concreta, selecciónela del menú desplegable.

Si se conecta al portal como usuario registrado tendrá acceso a todas las opciones del portal

 [Acceder con certificado digital](#)

Este portal dispone de distintos niveles de operatividad, para poder aprovechar al máximo las posibilidades que le brinda, es necesario [registrarse](#) como usuario.

[Aviso Legal](#) [Accesibilidad](#) [Requisitos](#) [Contacto](#)   



**XI ENCUNTROS**  
**Informática Municipal**



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

## Acceso al Portal del Ciudadano

**Extranet del Ciudadano**

**Confirmar Operación**

¿Confirma que desea acceder al portal con el siguiente certificado?

Titular: MANUEL ANGEL GALVÁN MALAGÓN  
Emisor: OU=FNMT Clase 2 CA, O=FNMT, C=ES  
Periodo de Vigencia: 24/04/2008 - 24/04/2011

[Aviso Legal](#) [Accesibilidad](#) [Requisitos](#) [Contacto](#)

**Exclusivamente a través Certificado Digital  
y DNI electrónico**

Los Ayuntamientos podrán ser entidades autorizadas para emitir Certificados Digitales





## XI ENCUENTROS Informática Municipal



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ



### @cceso al Portal del Ciudadano

---

- Cuando un usuario se registre en el Portal, podrá hacerlo como **persona física o jurídica** (representando a una empresa).
- **Un usuario registrado podrá dar de alta a otra persona física o jurídica como representante** suyo y establecer hasta cuando durará esta representación, dando de baja esta circunstancia en el momento que quiera. Sería el caso de un abogado o bufete de abogados que represente a un cliente. El representante podrá efectuar cualquier trámite disponible en nombre de su representado.
- Por otra parte, si la persona que se registra en el Portal está dada de alta en el padrón de habitantes de la entidad, se le relaciona automáticamente con dicho habitante, lo cual le permitirá hacer trámites en el padrón.
- También podrá ser designado como responsable de su hoja patronal, siempre y cuando ninguna persona mayor de edad que esté en su misma hoja se oponga. Bajo esta circunstancia el responsable de hoja podrá hacer trámites en el padrón de las demás personas que la integran así como dar de alta a nuevos habitantes en la misma y modificar datos de los que ya aparecen.



## XI ENCUENTROS Informática Municipal



## Condiciones de Uso del Portal del Ciudadano



### Aviso Legal

Esta usted en: [Inicio](#) - [Aviso Legal](#)

Este Portal tiene por objeto poner a disposición de los usuarios toda clase de servicios e informaciones relacionadas con las entidades asociadas de manera totalmente gratuita

El usuario de este Portal deberá aceptar las presentes condiciones y términos de uso que tienen carácter vinculante, entendiéndose que el simple uso de estas páginas supone la referida aceptación con carácter íntegro y sin ningún tipo de reservas. Estas condiciones y términos de uso tendrán una vigencia indefinida, reservándose las entidades participantes el derecho a modificarlas.

### Aviso Legal

El usuario accederá al Portal y hará uso del contenido del mismo conforme a la legalidad vigente en cada momento y a las normas de la buena fe, la moral y las buenas costumbres. El usuario no podrá usar el presente sitio web con ninguna finalidad o propósito que sea ilegal o esté prohibido por las presentes condiciones de uso, quedando prohibida cualquier actuación en perjuicio de las entidades participantes o de terceros.

Especialmente el usuario no podrá acceder al Portal de modo que dañe, deteriore, inutilice o sobrecargue los servicios y/o información ofrecida, no podrá interferir el uso de dichos servicios y/o información por otros terceros, no podrá intentar el acceso ni acceder a sitios, servicios, sistemas informáticos del Portal o a redes conectadas al Portal sin autorización cuando la misma sea preceptiva para el acceso, ni mediante actos de intrusión (hacking) o por cualquier otro medio no autorizado.

Las entidades participantes; se reservan el derecho a suspender temporalmente el acceso al portal, sin previo aviso, de forma discrecional y temporal.

[Aviso Legal](#)

[Accesibilidad](#)

[Requisitos](#)

[Contacto](#)

W3C XHTML 1.0

W3C CSS

t.a.w<sup>2</sup> A



## XI ENCUENTROS Informática Municipal



## @cceso al Portal del Ciudadano. Perfil de Usuario



### Mi Perfil

Esta usted en: Inicio - Mi Perfil

Desde aquí puede modificar sus datos personales, los campos marcados con \* son obligatorios.

Ahora puede [gestionar](#) las personas físicas o jurídicas asociadas a su perfil de usuario.

Si lo desea puede [solicitar acceso](#) a su entidad local.

¿Desea [eliminar](#) su perfil de usuario de la aplicación?

Las modificaciones de la dirección de correo electrónico o de la clave de acceso deberán ser confirmadas por medio de un correo electrónico de confirmación que se recibirá en la dirección que ha usado para identificarse

Su perfil de usuario ya tiene asignado un certificado digital, por lo que puede [Eliminar el certificado digital asociado a su perfil](#). Si elimina el certificado asociado a su perfil, para poder asignar uno nuevo es necesario que cierre el navegador y que intente iniciar una nueva sesión en el portal. Momento en el cual deberá poder asignar su certificado digital identificado mediante comparación entre el documento del certificado digital y el del perfil.

### Datos Personales

Correo Electrónico*	Confirmar Correo*	
<input type="text" value="magmalagon@gmail.com"/>	<input type="text" value="magmalagon@gmail.com"/>	
Tipo de Documento*	Documento*	Fecha de Nacimiento*
<input type="text" value="Dni / Nif"/>	<input type="text" value="08826629B"/>	<input type="text" value="27/05/1968"/>
Nombre*	Primer Apellido*	Segundo Apellido*
<input type="text" value="MANUEL ANGEL"/>	<input type="text" value="GALVÁN"/>	<input type="text" value="MALAGÓN"/>
Teléfono	Móvil	Fax
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Dirección Postal

Tipo de vía*	Nombre de la vía*	Número*	Letra
<input type="text" value="PLAZA"/>	<input type="text" value="REYES HUERTAS"/>	<input type="text" value="18"/>	<input type="text"/>
Bloque	Bloque libre	Portal	Portal libre
<input type="text" value="Ninguna / Otra distinta"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ninguna / Otra distinta"/>	<input type="text"/>
Escalera	Escalera libre	Planta	Planta libre
<input type="text" value="Ninguna / Otra distinta"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ninguna / Otra distinta"/>	<input type="text"/>
Puerta	Puerta libre	Kilómetro	Hectómetro
<input type="text" value="Ninguna / Otra distinta"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código Postal*	Provincia*	Municipio*	
<input type="text" value="6880"/>	<input type="text" value="BADAJOZ"/>	<input type="text" value="BADAJOZ"/>	



**XI ENCUENTROS**  
**Informática Municipal**



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

## **PORTAL DEL CIUDADANO**

### **Trámites**



- Podremos ver a lo largo de este apartado que hay trámites que requieren de intervención de la entidad y otros que no. Estos últimos permiten al ciudadano operar de manera interactiva con el portal para obtener la información que le ofrezca cada uno de ellos.
- Los trámites con intervención de la entidad, se gestionan siempre a través de solicitudes que realiza el usuario respecto de algún servicio: **'las peticiones'**.
- Estas peticiones son descargadas por la entidad, y procesada según su criterio. Algunas de ellas se resuelven sin necesidad de presencia física del ciudadano en la entidad y otras requieren de la presencia del mismo para completarla, aunque este último extremo dependerá del protocolo establecido en cada entidad.



**XI ENCUENTROS**  
**Informática Municipal**



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

## PORTAL DEL CIUDADANO

### Trámites



# Extranet del Ciudadano

Buenas noches **MANUEL ANGEL**.

Esta usted en: [Inicio](#) - [Mis Trámites](#)

**Mis Trámites**

A continuación encontrará una lista de sus solicitudes pendientes de resolución en **AYUNTAMIENTO DE PRUEBAS**. Esta lista no es una lista exhaustiva y no contiene solicitudes ya resueltas, puede refinar su búsqueda de:

[Solicitudes](#)   [Anotaciones](#)

**Listado de Solicitudes pendientes de resolución**

Lista de solicitudes pendiente

Fecha	Solicitud	Anotación	Descripción
28/10/2008	<b>177</b>	<b>2008-159-E</b>	Petición generada por anotación
28/10/2008	<b>174</b>	<b>2008-155-E</b>	Solicitud de modificación de domicilio en padron



## XI ENCUENTROS Informática Municipal



## PORTAL DEL CIUDADANO Peticiones



### Extranet del Ciudadano

Buenas noches **MANUEL ANGEL**.

Esta usted en: [Inicio](#) - [Mis Solicitudes](#)

[Mi Perfil](#) [Desconexión](#)

**AYUNTAMIENTO DE PRUEBAS**

- BIENVENIDA
- VERIFICAR DOCUMENTOS
- MI CARPETA**
  - Mis Trámites**
- OPERACIONES DISPONIBLES

#### Mis Solicitudes

A continuación se encuentran las solicitudes asociadas a su perfil, si lo desea puede filtrarlas:

Desde fecha  hasta  en situación  para la persona  y la aplicación

Número	Ver detalle	F. Inicio	Descripción	Estado
125		22/10/2008	Solicitud de acceso de persona física	Completado
154		27/10/2008	Solicitud de Certificado de Empadronamiento	Cancelado
155		27/10/2008	Solicitud de Certificado de Empadronamiento	Completado
173		28/10/2008	Solicitud de Modificación de Datos Personales	Completado
174		28/10/2008	Solicitud de modificación de domicilio en padron	En Proceso
175		28/10/2008	Solicitud de modificación de domicilio en padron	Completado
176		28/10/2008	Petición generada por anotación	Completado
177		28/10/2008	Petición generada por anotación	En Proceso

Puede ver el detalle de su solicitud seleccionándola en la lista.

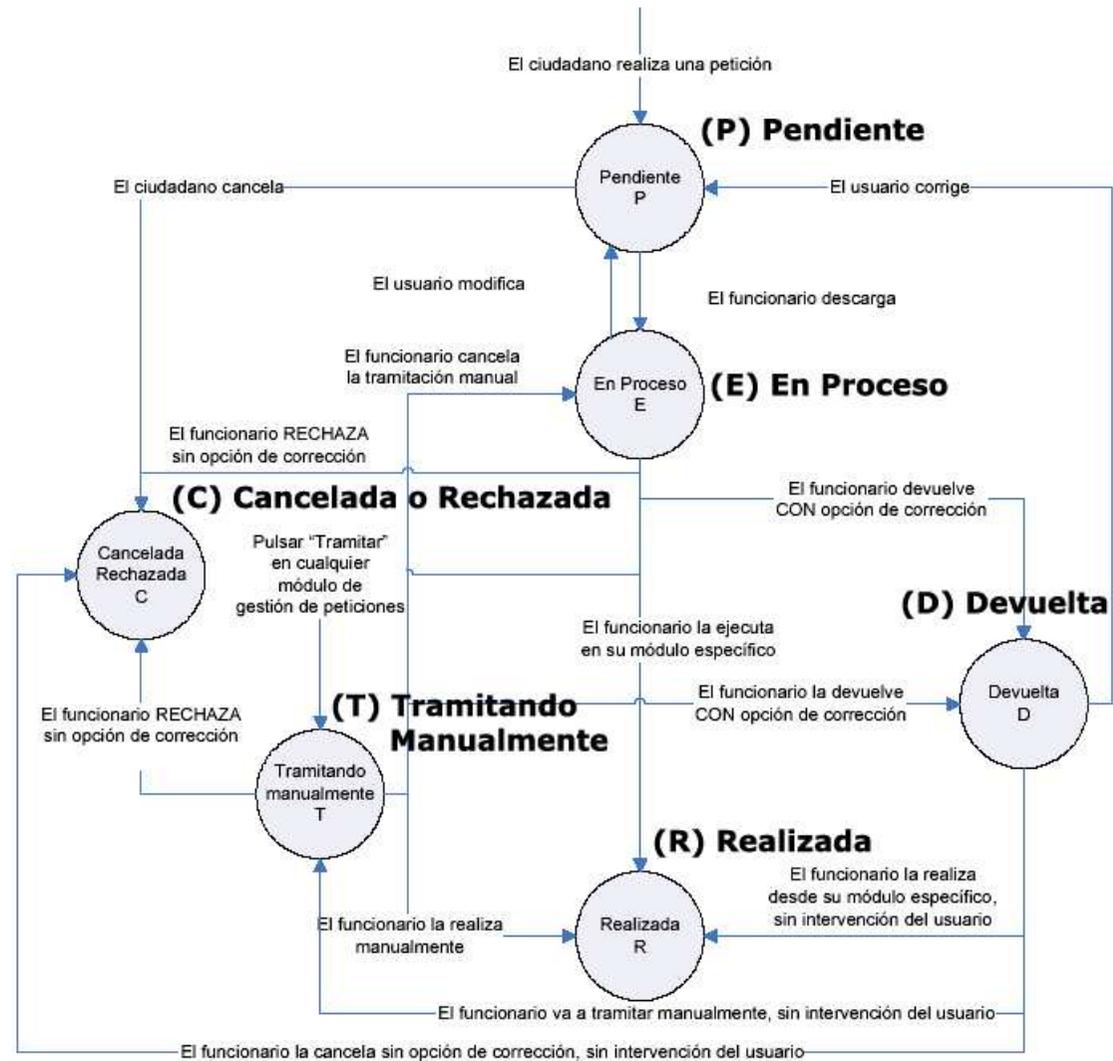


# XI ENCUENTROS Informática Municipal



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

## PORTAL DEL CIUDADANO Peticiones





## XI ENCUENTROS Informática Municipal



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

- › BIENVENIDA
- › VERIFICAR DOCUMENTOS
- › MI CARPETA
  - › Mis Trámites
- › OPERACIONES DISPONIBLES

## PORTAL DEL CIUDADANO Operaciones Disponibles



- Asuntos generales
  - [Solicitud genérica](#)
  - [GTG](#): GTGT
  - [INSTANCIA GENERAL](#): INSTANCIA GENERAL
- AVISO CIUDADANOS
  - [INCIDENCIAS VIA PUBLICA](#): DESPERFECTOS VIA PUBLICA
  - [FOMENTO](#): DECRETO 127/2008
- AYUDAS
  - [PETICION AYUDA DOMICILIO](#): PERMITE SOLICITAR PERSONAL DE AYUDA A DOMICILIO
- LICENCIA DE OBRAS
  - [OBRA MENOR](#): OBRA MENOR
  - [OBRA MAYOR](#): OBRA MAYOR
- Padrón Municipal
  - [Preferencias](#)
  - [Datos Personales](#)
  - [Hoja Padronal](#)
  - [Volante de Empadronamiento](#)
  - [Certificado de Empadronamiento](#)
  - [Alta Habitantes](#)
  - [Modificar Datos](#)
  - [Cambiar Domicilio](#)
- Registro de Entrada
  - [Ayuda](#)
  - [Consulta Anotaciones](#)



**XI ENCUENTROS**  
**Informática Municipal**



## PORTAL DEL CIUDADANO



Mantenimiento de  
Asuntos Telemáticos

Documentación necesaria  
que debe aportar el  
ciudadano

Registro  
E/S

### Plantillas, Formularios

**AVISOS CIUDADANOS**

**SOLICITUD**

**SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

**SOLICITUD DE VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO**

**SOLICITUD CERTIFICADO EMPADRONAMIENTO**

**SOLICITUD PLIEGO DESCARGO MULTAS**

**ESCRITO ALEGACIONES**

**SOLICITUD DE PLACA DE VADO PERMANENTE**

**RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS**

**FIRMADOC**

