



**DIPUTACIÓN
DE BADAJOZ**

Jornada Cumplimiento Normativo en Seguridad y Protección de Datos

Presentación Proyecto Apoyo al
cumplimiento Normativo en
Seguridad y protección de Datos

05 de Marzo de 2020

sopra  steria

Índice

1. SOPRA STERIA
2. ALCANCE DEL PROYECTO
3. PRÓXIMOS PASOS
4. PREGUNTAS Y CUESTIONES



Líder europeo en la transformación digital



4.100 M€

Cifra de negocio 2018



+44.000

Profesionales



25 países

Presencia internacional



Innovación: Digilabs en el mundo

Espacios dedicados a la innovación

Showcase: Presentación de enfoque vertical y soluciones orientadas a la tecnología para responder a las necesidades del cliente

Co-design: Codiseño de soluciones con clientes y socios

Co-construction: Construcción de soluciones por parte de empleados y socios



Una propuesta de gran valor añadido

- Un grupo líder con 50 años de experiencia
- Oferta End to End
- Excelencia en el delivery
- Equipos certificados en metodologías ágiles
- Enfoque sectorial del negocio



Nuestras principales referencias

Banca



Seguros



Servicios, Transporte & Utilidades



Industria



Telecom & Medias



Sector Público



Distribución



Ciber-Seguridad

CIBER-VIGILANCIA

- SIEM/SOC.
- Detección APT.
- NGIPS/HIPS.
- Observatorio/CERT.
- Análisis.
- Gestión de crisis.



ESTRATEGIA, RIESGOS & GOBIERNO

- Estrategia y planificación.
- Análisis de riesgos.
- Gestión de Sistemas Seguridad.
- Control Servicios Gestionados.
- Control Procesos.

AUDITORÍAS & CONFORMIDAD

- Conformidad normativa.
- Conformidad SI.
- Auditorías organizativas.
- Pruebas de intrusión.
- Gestión de vulnerabilidades.

IDENTIDAD DIGITAL

- Gestión de identidades y accesos.
- Firma electrónica.
- Gestión de accesos y privilegios.
- *SmartCard*/Biometría.

PROTECCIÓN DE DATOS

- Clasificación.
- Cifrado.
- DLP.



UNA RED MUNDIAL DE MÁS DE 600 EXPERTOS DEDICADOS A CIBER-SEGURIDAD



3 CENTROS DE CIBER-SEGURIDAD EN 24X7 (FRANCIA, UK Y SINGAPUR)



METODOLOGÍA DE GOBIERNO POR RIESGOS (IPPCOR) BASADO EN ISO 27001 Y CISM



Algunas referencias Cumplimiento Normativo

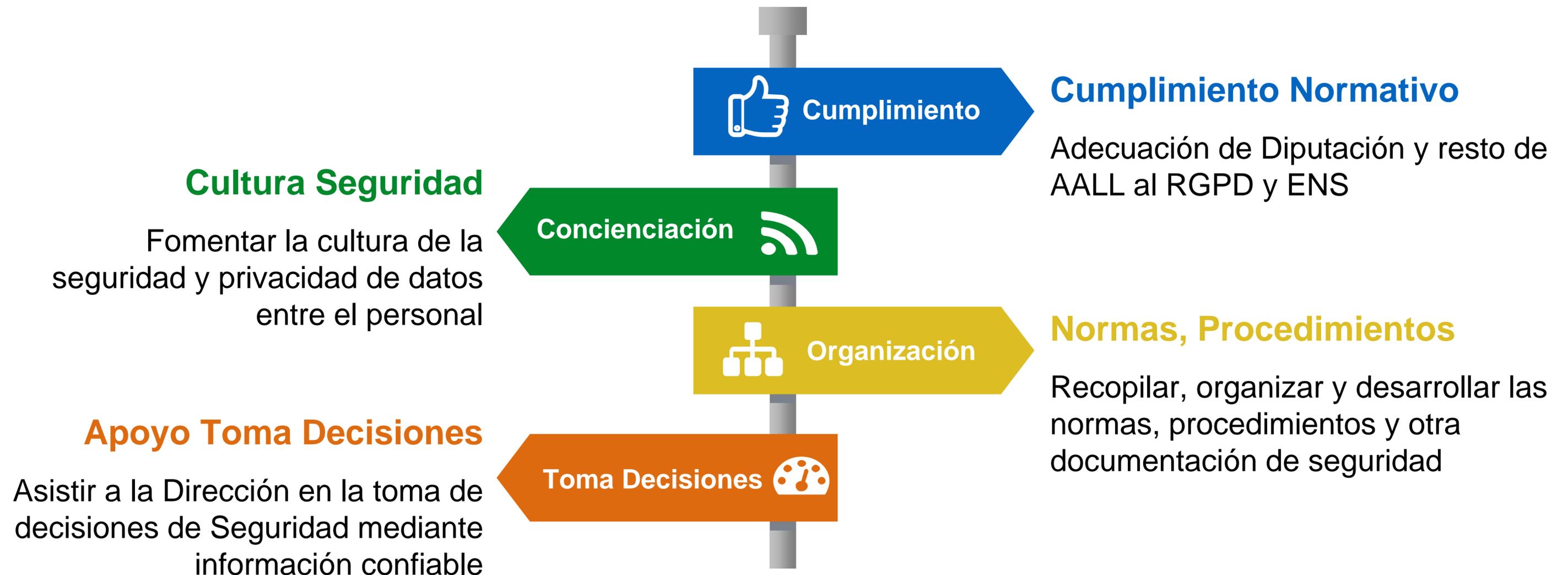
 Consejería de Hacienda y Administración Pública	<ul style="list-style-type: none">■ Adecuación al ENS, ISO27002 y RGPD. Análisis de Riesgos y Plan Director de Seguridad.
 Ajuntament de Barcelona	<ul style="list-style-type: none">■ Auditoría Bienal LOPD/Definición e implantación de proceso de evaluación continua de cumplimiento/Sesiones formativas/Definición de Hoja de ruta/Implantación acciones correctivas/Diseño e Implantación de DS
 CatSalut <small>Servei Català de la Salut</small>	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte y asesoramiento en proceso de Auditoría externa LOPD/Diseño e Implantación de DS/Definición y redacción de procedimientos y políticas seguridad/ Asesoramiento continuado
 Generalitat de Catalunya ACCIÓ	<ul style="list-style-type: none">■ Auditoría Bienal LOPD■ Sesiones formativas/Definición de Hoja de ruta
 Ajuntament de Terrassa	<ul style="list-style-type: none">■ Auditoría Bienal LOPD■ Asesoramiento Continuado
 UNIVERSITAT POMPEU FABRA	<ul style="list-style-type: none">■ Definición de Hoja de ruta/Implantación acciones correctivas/Asesoramiento Continuado/Diseño e implantación Documento de Seguridad (DS)
 3 CATALUNYA RÀDIO Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals	<ul style="list-style-type: none">■ Auditoría Bienal LOPD■ Definición de Hoja de ruta
 CanalSur RADIO Y TELEVISIÓN	<ul style="list-style-type: none">■ Auditoría de Adecuación al RGPD■ Definición de Hoja de ruta



EL PROYECTO



Objetivos principales del Proyecto



ALCANCE



DIP-BADAJOS, CONSORCIOS Y OOAA

160 Municipios < 20.000 habitantes

16 EELL Menores

16 Mancomunidades

SERVICIO DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS – DIPUTACION DE BADAJOZ

Diputación de Badajoz:

- ❑ **Adjudica** a la empresa **Sopra Steria** el “*Servicio de apoyo al cumplimiento de la normativa asociada al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y al Esquema Nacional de Seguridad*”
- ❑ En dos fases, desde Oficialía Mayor, se **comunica y ofrece** la posibilidad de adherirse al servicio del Delegado de Protección de Datos (DPD) a aquellos **Ayuntamientos menores a 20.000 habitantes, Mancomunidades y Entidades Menores.**

FASE I (Del 20-01-2020 al 04-02-2020)

Comunicación del servicio y distribución de datos de contacto.

FASE II (Del 04-02-2020 al 17-02-2020)

Periodo de adhesión al servicio.

RESULTADO ADHESIÓN AL SERVICIO DEL DPD

- ✓ 11 entidades locales solicitaron información pero no enviaron el acuerdo firmado.
- ✓ 119 entidades locales tramitando adhesión. Pendiente Firma y comunicación a la AEPD



Funciones del DPD



Resolución Consultas

Informar y Asesorar a los Ayuntamientos en Materias de Protección de Datos



Supervisión Cumplimiento

Supervisar el cumplimiento de los planes de Adecuación a RGPD y ENS



Incidentes

Apoyar en la gestión de los Incidentes de Seguridad y Privacidad



Cooperación

Cooperación con la Autoridad de Control



Apoyo

Apoyar al DPD Diputación en las tareas de Asesoramiento, Difusión y Control



Evaluaciones Impacto

Apoyo en las tareas relativas a Evaluaciones de Impacto



Divulgación

Divulgar y concienciar a los empleados de las diferentes AALL de la importancia de la privacidad y Seguridad de Datos



DIFUSION. BOLETINES DE SEGURIDAD

En el mes de octubre se realizó la publicación del Primer Boletín de Seguridad.

BOLETÍN DE SEGURIDAD
 Febrero 2020
 DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

ÉXITOS

01 **DPD Entidades Locales**
 El pasado 17 de febrero finalizó el plazo para la adhesión al servicio del Delegado de Protección de Datos (DPD) en entidades locales de menos de 20.000 habitantes, entidades menores y mancomunidades con **más de 100 solicitudes** de adhesión recibidas.

EN NÚMEROS

**¿SABÍAS QUE...
 el 95% de los ciberataques son fallos humanos?**

A los atacantes les es más fácil aprovecharse de las vulnerabilidades provocadas por nuestros propios errores y desconocimiento.

NOTICIAS

TARDAJOS (BURGOS)
 Tardajos, un municipio con menos de 800 habitantes, se ha convertido en el **PRIMER Ayuntamiento** que obtiene la **certificación** en el **Esquema Nacional de Seguridad** gracias a la Diputación de Burgos. [Leer más](#)

REDES SOCIALES PARA FAMILIAS
 Ayuda a tus hijos/as a realizar un uso seguro y equilibrado de las redes sociales, encuentra respuestas a preguntas con la guía de INCIDE. [Leer más](#)

"VENDÍ MI TABLET Y COMPARTÍ MIS DATOS"
 ¿Alguna vez has vendido o pensado vender algún dispositivo tecnológico? ¿Hiciste un borrado seguro? La siguiente historia real cuenta las consecuencias de vender una Tablet sin borrado seguro. [Leer más](#)

¿SABES IDENTIFICAR FRAUDES ONLINE?
 La Oficina de Seguridad del Internauta ha elaborado una guía que permite aprender a identificar los fraudes online a partir de los fraudes más comunes que circulan por la Red y recomendaciones. [Leer más](#)

CONSEJO DEL MES

¿Qué son los Soportes de Información? Son los dispositivos que permiten almacenar información y que, en general, son fáciles de transportar. Ejemplos: discos duros, USB, CD/DVD

El uso de soportes de información conlleva **riesgos** tales como la propagación de malware (virus, troyanos...) y el manejo de información confidencial/sensible que debe ser protegida.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD DEBES TOMAR?

CIFRADO
 Cifra la información o el soporte completo para evitar que sea accesible por personas no autorizadas.

BORRADO
 Borra de manera segura la información del soporte antes de compartirlo o prestarlo y haz, preferiblemente, un formateo lento de mismo.

CUSTODIA
 Guarda el soporte en un lugar seguro como, por ejemplo, un armario, una cajonera con cerradura...

DESTRUCCIÓN
 Destruye el soporte de forma segura al llegar el final de su vida útil para evitar que la información sea accesible por terceros.

PRECAUCIÓN
 Evita conectar el equipo de trabajo soportes de origen desconocidos o no confiables, son una vía muy común de propagación de malware.

Recuerda, la seguridad es responsabilidad de todos

BOLETÍN DE SEGURIDAD
 Enero 2020
 DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

ÉXITOS

01 **DPD Entidades Locales**
 La Diputación de Badajoz ha designado a la empresa *Sopra Steria* para que asuma la figura del *Delegado de Protección de Datos (DPD)* en aquellas entidades locales de menos de 20.000 habitantes, entidades menores y mancomunidades que así lo soliciten. El coste de este servicio será asumido por la Diputación de Badajoz.

EN NÚMEROS

Este mes de enero se ha celebrado 10 años del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) al servicio de la ciberseguridad del Sector Público. Durante esta etapa se ha fortalecido la ciberseguridad en el Sector Público y se han elaborado 61 Guías CCN-STIC (Serie 800), 14 soluciones de ciberseguridad desarrolladas por el Centro Criptológico Nacional (CCN) y 4 Instrucciones Técnicas de Seguridad (ITS)

[MÁS INFORMACIÓN](#)

NOTICIAS

AEPD: BRECHAS DE SEGURIDAD
 El pasado mes de diciembre, la Agencia Española de Protección de Datos elaboró un informe con el resumen de las principales brechas de seguridad reportadas a la Agencia. [Leer más](#)

CIBERATAQUES EN 2020
 A los ciberataques dirigidos por los estados, los ataques tipos ransomware, en 2020 hay que sumarle las vulnerabilidades del 5G y aplicaciones como "DeepFakes". [Leer más](#)

WINDOWS 7
 Windows 7 desde el 14 de enero ha dejado de recibir apoyo técnico. Los usuarios que mantengan este sistema operativo serán más vulnerables a ataques de hackers informáticos. [Leer más](#)

ASEGURATIC
 El Ministerio de Educación y la Agencia Española de Protección de Datos lanzan la web "AsegurATIC" que permite a padres e hijos aprender juntos los riesgos del mal uso de las tecnologías. [Leer más](#)

CONSEJO DEL MES

ADOPTA BUENOS HABITOS

CUANDO VIAJAS

- Mantén tus aparatos profesionales en seguridad o bajo vigilancia visual.
- Utiliza un filtro de confidencialidad para tus pantallas si hace falta.
- Sé discreto cuando hablas por teléfono o con compañeros en lugares públicos.
- No conectes periféricos USB desconocidos.

CUANDO TE MARCHAS

- Guarda tu trabajo en los servidores de la empresa.
- No dejes ningún documento sensible o confidencial sobre tu mesa.
- Acostúmbrate a apagar/encender tu ordenador con regularidad para que esté actualizado.
- Bloquea tu ordenador.

CUANDO TE CONECTAS A UNA WIFI PÚBLICA

- Utiliza redes seguras para conectarte a la red de la empresa.
- No compartas tu contraseña.

Recuerda, la seguridad es responsabilidad de todos

EN LA DIPUTACION

MINISITE DE SEGURIDAD EN MINERVA:

Curso E-Learning: "Concienciación en Seguridad de la Información"

La Seguridad NO es cuestión de Horóscopo, Suerte o Azar sino de... ¡PREVENCIÓN!

BOLETÍN DE SEGURIDAD
 Diciembre 2019
 DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

ÉXITOS

01 **BOLETÍN DE SEGURIDAD**
 Recientemente, la Diputación ha realizado el envío del **Primer Boletín de Seguridad**. Tanto en este como en futuros boletines y por otros canales, os iremos informando sobre las diferentes iniciativas y mejoras en materia de Seguridad de la Información y Protección de Datos que se van a acometer dentro de la Diputación de Badajoz.

EN NÚMEROS

El CCN-CERT gestionó 64.664 incidentes de seguridad producidos en la Administración Pública y empresas de interés estratégico para el país durante los años 2017 y 2018. El 4% fueron catalogados con índice de peligrosidad "crítico" o "muy alto"

[MÁS INFORMACIÓN](#)

NOTICIAS

CIBERATAQUE: PRISA, PROSEGUR, EVERIS Y SACYL
 Durante el mes de noviembre empresas como Prosegur, La Cadena Ser, Everis y Sacyl sufrieron un ciberataque con "ransomware" que obligó a paralizar su actividad. [Leer más](#)

FALLO DE SEGURIDAD EN WHATSAPP
 Un fallo en la aplicación de Whatsapp permitía a los ciberatacantes tomar el control del móvil de los usuarios enviando, únicamente, un video en formato MP4. [Leer más](#)

XIII JORNADA DE CIBERSEGURIDAD
 El pasado 11 de diciembre la Ministra de Defensa, D^a Margarita Robles inauguró la XIII Jornada STIC CCN-CERT bajo el lema "Comunidad y Confianza, bases de nuestra Ciberseguridad". [Leer más](#)

NUEVA ORLEANS DECLARA "ESTADO DE EMERGENCIA"
 Nueva Orleans declaró el estado de emergencia y apagó sus computadores tras un ciberataque con "ransomware", el último de una serie de estados atacados por delincuentes. [Leer más](#)

CONSEJO DEL MES

CUIDADO CON EL PHISHING

- Adopta buenos hábitos de seguridad
- Cuidado con el remitente de los mails
- Si tienes dudas, verifica el enlace desde el navegador
- No abras documentos adjuntos
- No facilites tu correo electrónico profesional si no es por absoluta necesidad

REACCION EN CASO DE PHISHING

- Reenvía cualquier correo sospechoso en forma de adjunto al Área de Transformación Digital.
- Si ya has pinchado en un enlace procedente de un correo sospechoso, desconecta tu ordenador de la red y solicita un análisis en profundidad del mismo

Recuerda, la seguridad es responsabilidad de todos

EN LA DIPUTACION

MINISITE DE SEGURIDAD APUNTATE:

Curso E-Learning: "Concienciación en Seguridad de la Información"

En ENERO en MINERVA

PROTEGE LA INFORMACION, NO PERMITAS QUE SE TE ESCAPE

BOLETÍN DE SEGURIDAD
 Octubre 2019
 DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

ÉXITOS

01 **ASISTENCIA EN SEGURIDAD**
 Recientemente, la Diputación ha adjudicado a Sopra Steria el proyecto de "Servicio de apoyo al cumplimiento normativo en Seguridad de la Información" donde colaborarán conjuntamente. Tanto en este como en futuros boletines y por otros canales, os iremos informando sobre las iniciativas y mejoras en seguridad de la información.

EN NÚMEROS

18% de los incidentes recibidos resolvieron consultas planteadas por Ayuntamientos

NOTICIAS

AYUNTAMIENTO DE JEREZ DE LA FRONTERA
 El pasado 01 de octubre el Ayuntamiento de Jerez de la Frontera fue "hackeado" a través de correos electrónicos infectados, encriptándose sus ficheros y solicitándose un rescate económico. [Leer más](#)

CIBERHIGIENE
 Cada día pasamos más horas conectados a internet mientras que el diseño de nuestros dispositivos presenta carencias en materias de seguridad y resiliencia contra las que podemos actuar. [Leer más](#)

SISTEMAS KEYLESS
 ¿Cómo de seguro es tu coche nuevo? Una oleada de investigadores demuestra que los componentes electrónicos incorporados y su conectividad no son tan fiables. [Leer más](#)

CAMPAÑA DE PHISHING QUE SUBLANTA A ING
 Una campaña de envío de correos electrónicos fraudulentos suplanta a la entidad bancaria ING, con el objeto de robar las credenciales de acceso e información bancaria de los usuarios. [Leer más](#)

CONSEJO DEL MES

BLOQUEA TU PC
 Cada vez que lo abandones pulsa "Windows + L".

EVITA DESASTRES
 No acerques papel a superficies calientes o canalizaciones.

MIRADAS INDISCRETAS
 Mantener el puesto de trabajo limpio evitar fugas de información.

POLÍTICA DE MESAS LIMPIAS

CONTRASEÑAS SEGURAS
 No almacenes contraseñas en papeles o post-it en tu escritorio.

A BUEN RECAUDO
 Guarda la documentación confidencial en cajoneras o armarios con llave.

NO MÁS DE LA NECESARIA
 Destruye la documentación que no necesitas de manera segura.

EN LA DIPUTACION

MINISITE DE SEGURIDAD

Se ha creado un buzón de seguridad propio de la Diputación donde puedes consultar tus dudas relacionadas con la seguridad de la información y protección del dato.

Ayuntamientos:
dpdaytos@dip-badajoz.es

Resto Áreas:
comite_seguridad.informacion@dip-badajoz.es

FORMACIÓN

Curso E-Learning: "Concienciación en Seguridad de la Información"

Módulos del curso:

- Introducción a la Seguridad de la Información.
- Principales riesgos de la Seguridad de la Información.
- Organización de la Seguridad de la Información.
- Orientaciones y buenas prácticas de seguridad.
- Introducción a la protección de datos de carácter personal.
- Gestión de incidentes de seguridad de la Información.

PRÓXIMAMENTE en MINERVA

¡APÚNTATE!

Formación



Formación Online Minerva



Formación tutorizada



Formación presencial

FO-01-CONCIENCIACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Dirigido a:	Todo el personal de la Diputación y Ayuntamientos interesado	Duración:	3 horas
Nº jornadas:	1 jornada.	Número de participantes:	Hasta 100

FO-02-REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer la importancia y de la información. 	Dirigido a:	Personal de Diputación responsables de Tratamientos de Datos personales	Duración:	5 horas
Nº jornadas:	1 jornada.	Número de participantes:	20 (máx)		

Contenido:	<ul style="list-style-type: none"> o Módulo 1. Protección de Datos o Módulo 2. Gestión de Datos o Módulo 3. Phishing o Módulo 4. Malware o Módulo 5. Movilidad o Módulo 6. Seguridad física 	Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> o Que el personal que trata datos de carácter personal conozca las novedades relativas a la protección de datos.
-------------------	---	-------------------	--

FO-03-ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

Dirigido a:	Personal de Diputación responsables de Servicios de Administración Electrónica	Duración:	5 horas
Nº jornadas:	1 jornada.	Número de participantes:	20 (máx)

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> o Que el personal responsable de los servicios de Administración Electrónica conozca el Esquema Nacional de Seguridad (su reglamento).
-------------------	--

FO-04-Curso Básico de RGPD y ENS

Dirigido a:	Personal responsable de Servicios de Administración Electrónica Y tratamiento de Datos Personales	Duración:	5 horas
Nº jornadas:	1 jornada.	Número de participantes:	20 (máx)

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> o Formar y concienciar a los actuales y/o futuros responsables de los servicios de Administración Electrónica en los conceptos técnicos de RGPD y ENS.
-------------------	--

FO-05-Use de la herramienta de análisis de riesgos: PILAR

Dirigido a:	Personal que usará la herramienta de análisis de riesgos PILAR	Duración:	5 horas
Nº jornadas:	1 jornada.	Número de participantes:	20 (máx)

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> o Introducir al personal que usará la herramienta PILAR en la configuración, parametrización, actualización y mantenimiento de la herramienta.
-------------------	--

FO-06-DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Dirigido a:	Actuales Delegados de Protección de Datos y posibles responsables de esta función. Deben haber asistido al curso FO-02-REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS O disponer de los conocimientos y experiencia adecuados.	Duración:	10 horas
Nº jornadas:	2 jornadas.	Número de participantes:	10 Max

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> o Formar y concienciar a los actuales y/o futuros DPD, además de en sus funciones típicas, en aspectos como la protección de datos personales, grabación de videos, uso de redes sociales y...
-------------------	--

sopra steria

En resumen: El phishing es un medio utilizado con frecuencia por actores maliciosos para intentar usurpar una identidad.

- Tenga cuidado con las peticiones urgentes de extraños, buenas ofertas demasiado buenas para ser verdad.
- Compruebe las direcciones de correo electrónico del remitente y del remitente colocando el ratón sobre la dirección de correo electrónico para mostrar la dirección registrada en el encabezado del correo electrónico.
- En caso de duda, una llamada telefónica puede confirmar o denegar una solicitud que parece sorprendente.

Si usted recibe mensajes fraudulentos, por favor reenvíelos al buzón mail-reporting@sopraenia.com.

Seguridad de la Información, todos implicados, todos movilizados.

Próximos pasos Ayuntamientos y otras EELL

- Actualización Normativa:
 - Política Seguridad
 - Comité Seguridad
- Apoyo actualizaciones necesarias para cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad:
 - Pilar
 - Inés
- Propuestas de Actualización para Normativas y Procedimientos de Seguridad
- Apoyo para cumplimentar el Registro de Actividades del Tratamiento





¿PREGUNTAS?

¿SUGERENCIAS?

¿OPINIONES?



Manuel Castro Ruiz

Gerente para Extremadura

Manuel.CastroRuiz@soprasteria.com

+34.600.963.839



sopra  steria

Gracias!